

客户权益须知

尊敬的客户：

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎

业绩比较基准不是预期收益率，不代表产品的未来表现和实际收益，不构成对产品收益的承诺

银行理财产品与存款存在明显区别，在获取收益的同时存在一定的风险。为了保护您的合法权益，请在投资前认真阅读以下内容：

银行理财产品是指商业银行在对潜在目标客户群进行分析研究的基础上，针对特定目标客户群开发设计并销售的资金投资和管理计划。请您充分认识不同类型产品的投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，建议您：首先，请在投资银行理财产品前，通过我行专门为您设计的个人风险承受能力评估流程，了解您的投资目标、风险偏好和产品需求；其次，请认真阅读银行理财产品的相关销售文件，具体为《理财产品协议书》、《理财产品说明书》、《风险揭示书》和《客户权益须知》等，**然后选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品**。您在阅读时如有不明之处，可及时向我行理财人员进行咨询；最后，请关注我行对理财产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，当您对所购买的理财产品有任何异议或意见时请及时向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

一、购买理财产品流程

第一步：了解您的投资需求和风险承受能力

根据《商业银行理财业务监督管理办法》、《理财公司理财产品销售管理暂行办法》等要求，银行在非机构客户投资银行理财产品前，必须对非机构客户的风险承受能力进行评估，以保障非机构客户购买的理财产品与其风险承受能力相匹配。我行将从非机构客户年龄、财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，协助您全面了解您的投资需求和您的风险承受能力，帮助您选择适合自己风险承受能力的理财产品。

根据客户的不同情况，我行将客户风险承受能力分为保守型（A1）、稳健型（A2）、平衡型（A3）、积极型（A4）、激进型（A5）五个等级。与此同时，根据银行理财产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，我行理财产品分为基本无风险产品（R1）、低风险产品（R2）、中低风险产品（R3）、中等风险产品（R4）、高风险产品（R5）五个风险等级。**我行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。详见下表：**

客户类型	风险特征描述	适合的产品类型
A1（保守型）	您属于可以承担基本无风险而作风保守类型的投资者。您适合投资于以保本为主的投资工具，但您因此会牺牲资本升值的机会。	R1（基本无风险）
A2（稳健型）	您属于可以承担低及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够权衡保本而亦有若干升值能力的投资工具。	R2（低风险）及以下
A3（平衡型）	您属于可以承担中低及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力，而投资价值有温和波动的投资工具。	R3（中低风险）及以下
A4（积极型）	您属于可以承担中等及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力，而投资价值有波动的投资工具。	R4（中等风险）及以下
A5（激进型）	您属于可以承担高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动大的投资工具。最坏的情况下，您可能失去全部投资本金并需对您投资所导致的任何亏损承担责任。	R5（高风险）及以下

为了准确地了解和评估您的投资需求，请您在首次购买银行理财产品前，到我行营业网点进行风险承受能力评估。如果您之前未在我行购买过理财，并首次通过适用的电子渠道购买我行理财产品，请您先到我行营业网点办理理财签约及风险承受能力评估。

客户评估流程：

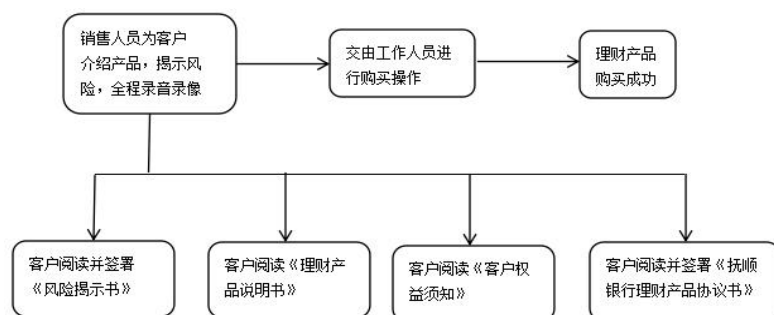
1. 客户风险评估。
2. 填写《投资者风险承受能力评估表》。
3. 签名确认评估结果。

为了及时更新您的财务状况，明确您的投资目标，评估结果的有效期为一年期，若您的风险承受能力评估结果已过有效期或者在评级结果有效期内发生了可能影响您自身风险承受能力的情形，请您在再次购买理财产品前，通过我行营业网点或适用的电子渠道重新进行风险承受能力评估。

第二步：购买您选择的理财产品

您在完成风险承受能力评估后，选择适合您风险承受能力的我行理财产品，可通过我行营业网点或适用的电子渠道进行购买。具体认购流程如下：

（一）我行营业网点



1. 营业网点销售人员提示您认真阅读销售文件，包括《客户权益须知》、《理财产品说明书》，阅读并签署《风险揭示书》和《抚顺银行理财产品协议书》。对销售过程全程进行录音录像。
2. 理财产品认购。
3. 理财产品购买成功。

温馨提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险，自愿购买我行理财产品，您一旦作出投资决策，产品运营过程中产生的投资风险，将由您自行承担。

（二）其他渠道

其他渠道包括但不限于网上银行、手机银行、微信银行等，购买流程与我行营业网点的购买流程类似，请您阅读并签署《抚顺银行理财产品协议书》、《理财产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》等销售文件，并进入相关交易进行操作即可购买成功。

第三步：了解理财产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《理财产品说明书》中所载明的“信息披露”约定，及时登录抚顺银行网站或致电抚顺银行客户服务热线（024-96663）或到抚顺银行营业网点进行查询。

二、关于投诉与建议

您关于我行理财计划的任何建议、意见与投诉，可以通过我行电话银行或者营业网点的业务人员反馈。

三、我行联系方式

1. 电话银行：024-96663
2. 抚顺银行网站：www.bankoffs.com.cn

抚顺银行股份有限公司